

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN

PADEL CERRO COLORADO

USUARIOS

Al ingresar por primera vez para tomar reservas en Pádel Cerro Colorado, el cliente debe crear un usuario, con el cual podrá acceder las veces que requiera tomar reservas, así como consultar información relacionada a las mismas. Se podrá pedir que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunos procesos del sitio. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda y Pádel Cerro Colorado no se hace responsable de daños y perjuicios que esto pueda ocasionar.

A pesar que Pádel Cerro Colorado utiliza la más alta tecnología para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema seguro que pueda proteger la información de ser obtenida o interceptada ilegalmente o sin autorización por terceros.

RESERVAS

Al comprar una reserva en nuestro sitio web o App, el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.

Se recomienda visitar regularmente nuestro sitio web. Si infringe las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables, **Pádel Cerro Colorado** podrá cancelar las reservas que haya adquirido, quedando en libertad de tomar las acciones legales que juzgue conveniente.

1. Las reservas de canchas se harán sólo a través de la página web www.padelcerrocolorado.cl o desde la App **Pádel Cerro Colorado**.
2. Antes de realizar su reserva, revise los detalles de la misma antes de generar el pago, tales como: fecha, horario, número de cancha, etc. A los fines de evitar inconvenientes, ya que es responsabilidad del cliente las fechas y horarios contratados.
3. El pago de la reserva se debe efectuar al momento de reservar, bien sea a través de nuestra página web o por la App. La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito/débito y verificación bancaria correspondiente. Sin la culminación de este proceso, el sistema de reservas no emitirá el comprobante de compra.

4. La entrega de comprobante de reserva es inmediata, la cual es enviada al correo indicado en el registro de usuario. En caso de no recibirlo en bandeja principal de correo, el mismo puede llegar a la carpeta de spam o correo no deseado.
5. Las reservas son al portador, son válidas única y exclusivamente en el **Pádel Cerro Colorado**.

ANULACIONES O DEVOLUCIONES

1. Las anulaciones o reprogramaciones de las reservas, deben ser notificadas con al menos 24 hrs de anticipación a la reserva, las mismas deberán ser comunicadas por medio de nuestro WhatsApp +56 9 8277 7020 ó por medio de nuestro correo electrónico padelcerrocolorado@gmail.com, para proceder a cambiarla a la fecha y horario que estipule el cliente (sujeto a disponibilidad). Si la fecha y horario para la cual el cliente solicita la reprogramación es de mayor valor, la diferencia ha de ser pagada por medio de transferencia electrónica (solicitar información en los canales oficiales de comunicación).
2. En caso de requerir devolución del importe, el cliente deberá comunicar su deseo de reembolso con al menos 48 hrs de anticipación a la reserva, en los canales oficiales de comunicación expresados en el inciso anterior. De ser aprobada la devolución, el reembolso será gestionado entre 5 a 7 días hábiles por medio de transferencia electrónica.

CONDICIONES GENERALES

1. En caso de cierre temporal del club por algún motivo, el cliente que no pueda hacer uso de su reserva ya pagada, podrá reprogramar su reserva para el momento en que **Pádel Cerro Colorado** reabra y sujeta a disponibilidad de horarios. El club no devolverá estas reservas en dinero.
2. El club se reserva el derecho a cancelar una reserva incluso después de que haya iniciado el horario de la misma. Cuando esto ocurra, el club ofrecerá reagendar o devolver el monto desembolsado.
3. Las reprogramaciones de una reserva tienen una fecha límite de 3 meses, en caso de no reprogramar en ese tiempo perderá su abono.
4. En caso de lluvia o que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la cancha, el protocolo para los días con pronóstico de lluvia es aguardar hasta 2 hrs previas al partido para evaluar las condiciones climáticas en el recinto, así como el estado de las canchas para proceder a reprogramar para otra fecha. Si por el contrario, a pesar del pronóstico climático las canchas se encuentran en condiciones de ser ocupadas, las reservas se mantienen activas. La inoperatividad de las canchas, bajo estas circunstancias, será definida por **Pádel Cerro Colorado** y en ningún caso, por los usuarios. Nunca el exceso de frío o calor podrá considerarse motivo de anulación.

5. El club se reserva el derecho a realizar modificaciones que considere oportunas en la cancha reservada, es decir, podemos hacer el cambio de una cancha a otra sin previo aviso, esto con el fin de optimizar el arriendo.
6. El acceso al **Pádel Cerro Colorado** comporta que los jugadores declaren y asuman, bajo su única responsabilidad, que sus condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas.
7. El club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios.

SERVICIOS

1. Para el servicio de arriendo de palas, el cliente se hace responsable de hacer uso correcto del producto arrendado así como devolverlo en perfecto estado. En caso de robo o pérdida, el usuario que solicitó el arriendo de la pala debe hacerse responsable y hacer el pago por el precio de compra de la pala.
2. El gasto asociado a las reparaciones realizadas en las instalaciones, producto del uso incorrecto de las mismas y equipos de las canchas, deberá ser asumido por el usuario que generó estos daños.